



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности**

**МБДОУ «ДС № 383 г. Челябинска»**  
**(наименование организации)**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, установленными нормативными правовыми актами	01.06.2022	Старший воспитатель Гурьянова Г.Ф., воспитатель Мазур О.Ю		
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью	Дополнить материалами информации о деятельности организации сайт ДОУ	01.06.2022	Старший воспитатель Гурьянова Г.Ф.,		

информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте.	информацией о деятельности организации		воспитатель Мазур О.Ю		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Проведение анкетирования среди родителей об удовлетворенности комфорта условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Разработанная деятельность по реализации мероприятий по результатам анкетирования	01.09.2022	Старший воспитатель Гурьянова Г.Ф.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Размещение на главном входе ДОУ таблички с названием организации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии финансирования)	01.09.2022	Зам зав по АХЧ Григорьева Л.А.,		
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (при наличии финансирования)	До 31.12.2022	Заведующий ДОУ Дворецкая В.А.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Введение в ДОУ ставки администратора, обеспечивающей первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.09.2022	Заведующий ДОУ Дворецкая В.А.		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Проведение психолого-педагогического тренинга для работников организации, обеспечивающих	До 01.09.2022	Педагог-психолог Пирогова К.Ю.		

<p>непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>непосредственное оказание образовательной услуги, по вопросу повышения вежливости и доброжелательности с потребителями образовательных услуг</p>		<p>Педагог-психолог Пирогова К.Ю.</p>		
<p>4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Проведение психолого-педагогического тренинга для работников организации, занимающихся дистанционными формами взаимодействия, по вопросу повышения вежливости и доброжелательности с потребителями образовательных услуг</p>	<p>До 01.09.2022</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1. Получатели образовательных услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)</p>	<p>Реализация Плана работы ДОУ в части взаимодействия с родителями</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Старший воспитатель Гурьянова Г.Ф.</p>		
<p>5.2. Получатели образовательных услуг не удовлетворены удобством графика работы в организациях</p>	<p>Внести корректировки в график приема родителей специалистами детского сада и административной (по запросу)</p>	<p>До 01.09.2022</p>	<p>Заведующий ДОУ Дворецкая В.А.</p>		
<p>5.3. Получатели образовательных услуг не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Реализация мероприятий Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Заведующий ДОУ Дворецкая В.А.</p>		